



Позвольте  
найти  
Ваш дом

8 800 700-84-72  
Москва, Пресненская наб. 12, этаж 44, офис  
4405.1

## Политика конфиденциальности

---

*Последнее обновление: 11 Декабря 2016*

Сайт [www.newmoscowhouse.ru](http://www.newmoscowhouse.ru), ООО "Проект Хаус" ИНН/КПП 7703421252/770301001 («New Moscow House», «мы», «наш» или «нас») обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность вашей личной информации. Данная политика конфиденциальности в Интернете («Политика конфиденциальности») описывает информацию, которую мы собираем, когда вы получаете доступ или используете веб-сайт [www.newmoscowhouse.ru](http://www.newmoscowhouse.ru), а также онлайн и оффлайн услуги, которые мы предоставляем в связи с использованием сайта (далее «Сервисы»). При загрузке, доступа или с помощью приложения, или иным образом с использованием Услуг, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы можем периодически обновлять настоящую политику конфиденциальности, чтобы отразить существенные изменения в том, как мы собираем, используем или храним вашу личную информацию. Мы рекомендуем вам следить за обновлениями данной политике конфиденциальности на постоянной основе, чтобы быть в курсе изменений. Вы соглашаетесь на любые изменения, которые мы вносим в данную политику конфиденциальности, если вы по-прежнему осуществляете доступ или используете приложение, или вебсайт, после получения уведомления об изменении или после нашего размещения новой политики конфиденциальности в данном заявлении.

Эта политика конфиденциальности информирует Вас о:

- персональная информация, которую мы собираем и как мы ее собираем;
- как мы используем личную информацию;
- как мы защищаем вашу личную информацию;
- практика в отношении информации детей;
- участие третьих лиц;

- как вы можете получить доступ и изменить личную информацию, которую мы храним о вас;
- как вы можете связаться с нами по вопросам или проблемами.

Используемый в настоящей политике конфиденциальности, термин «личная информация» означает информацию, которая позволила идентифицировать вас, в том числе, например, ваше полное имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты.

## **Сбор информации**

Ниже перечислены типы информации, которую мы собираем:

Мы получаем и надежно храним информацию, которую вы предоставляете нам при регистрации. Данная информация включает такие пункты как ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, дата рождения, пол, а также любые отзывы, вопросы, или рекомендации, которые вы предоставляете. Мы также можем собирать информацию о вашей поездке, которая включает такие данные как карты лояльности, ваши особые предпочтения, пароли. В некоторых случаях мы можем разрешить вам задавать вопросы и оставлять комментарии в общественных зонах сервиса, и такая информация может быть прочитана, собрана и использована нами и другими пользователями приложения. Если вы предоставляете информацию другими способами, например, отправив нам письмо по электронной почте или через онлайн-чат, мы можем сохранить эту информацию и добавить ее к другой имеющейся информации о вас.

Информация, полученная от третьих лиц: Мы также можем получать информацию о вас от наших деловых партнеров или от лиц, с которыми вы работаете. Мы можем сохранить эту информацию и добавить ее к другой имеющейся информации о вас.

Автоматически собранная информация: Мы можем получать и хранить определенные виды информации о вас каждый раз, когда вы используете приложение, вебсайт или другой наш сервис. Например, мы можем автоматически собирать данные о типе вашего браузера, языке, дате, длительности вашей сессии, адресе вашего интернет-протокола (IP), а также адресе веб-сайтов, которые вы посетили до использования наших сервисов (если применимо). Кроме того, мы можем получать и хранить информацию об использовании вами наших других сервисов. Технологии, которые мы используем для автоматического сбора данных могут включать в себя:

- **Cookies.** Файлы “cookies” представляют собой небольшие файлы данных, которые сохраняются на жестком диске с помощью веб-сайта. Помимо всего прочего, “cookies” поможет нам улучшить ваш опыт использования наших сервисов. Вы можете настроить свой браузер не принимать “cookies”, но тогда это может помешать нам предоставить Вам полный спектр услуг, который мы предлагаем. Кроме того, следует помнить, что, если вы посещаете другие веб-сайты, вы можете быть обязаны принимать “cookies”. Использование “cookies” третьими лицами не покрывается нашей политикой конфиденциальности. У нас нет доступа или контроля над этими “cookies”.
- **Веб-маяки.** Веб-маяки представляют собой электронные изображения, которые могут быть использованы в наших сервисах, а также в наших электронных письмах. Мы используем веб-маяки, чтобы принимать “cookies”, подсчитывать посещения, оценивать использование и эффективность, а также получать информацию об открытии и доставки письма.
- **Другие.** Мы можем также использовать GIF изображения или другие файлы данных, идентификаторы для сбора статистической информации, а также совершенствования и развития услуг, которые мы предоставляем. Файлы GIF с уникальным идентификатором, аналогичные по функциям cookie. В отличие от “cookies”, которые размещаются на жестком диске, GIF-файлы встроены на веб-страницах.

Мы также можем использовать эти технологии для сбора информации о вашей деятельности в Интернете через сторонние веб-сайты или другие интернет-сервисы (поведенческое отслеживание). Некоторые сервисы третьих лиц, которые интегрированы в наше приложение могут отслеживать вашу деятельность, что позволяет им адаптировать свою работу для вас.

### **Использование и раскрытие информации**

Мы можем использовать вашу личную информацию только как описано в настоящей политике конфиденциальности. Например, мы можем использовать вашу личную информацию:

- Для управления и улучшения наших услуг;
- Для предоставления услуг, в том числе использования приложения для бронирования и заказа билетов в авиакомпаниях, проживания в гостиницах, работы с агентствами по прокату автомобилей и других третьих лиц, задействованных в вашем путешествии;
- Для выполнения ваших запросов по иным категориям услуг;

- Для того, чтобы лучше понять ваши потребности и предоставить Вам более индивидуальный сервис;
- Для того, чтобы общаться с вами о наших услугах, а также о других продуктах;
- Для того, чтобы отвечать на ваши вопросы и помогать решать проблемы;
- Для записи информации о вашем сеансе;
- Для исследования рынка, планировании проекта, поиска проблем и устранения неисправностей, обнаружения и защиты от ошибок, мошенничества или другой преступной деятельности;
- Для коммуникаций с третьими лицами, чтобы организовывать ваше путешествие;
- Для сторонних подрядчиков, которые предоставляют нам услуги и договорное обязательство
- Для наших компаний и филиалов, которые могут быть за пределами Российской Федерации;
- Третьим лицам в связи с любым слиянием, приобретением, реорганизации, изменениями структуры капитала или продажи всех, или практически всех активов Passportoo;
- Для поставщиков услуг, назначенными с вашего согласия;
- Когда есть должные основания, что раскрытие информации необходимо для соблюдения закона, защиты или защиты наших прав или прав других пользователей нашего приложения или других услуг, а также в случае чрезвычайной ситуации, для защиты чей-то безопасности;

Мы можем создавать анонимные данные из информации, которую мы собираем. Мы можем использовать анонимные данные для наших собственных целей или раскрывать ее третьим лицам по собственному усмотрению.

## **Защита информации**

Мы принимаем разумные меры, чтобы помочь защитить вашу личную информацию в целях предотвращения потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Мы следуем общепринятым стандартам для защиты личной информации, как во время передачи, так и при получении. Тем не менее, ни один из методов передачи данных через Интернет, или метод электронного хранения, не являются безопасным на 100%, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у вас есть какие-либо вопросы по поводу безопасности нашего приложения и других услуг.

## **Практика в отношении детей**

Наше приложение и сервис не предназначен для детей в возрасте до 14 лет. Никто младше 14 лет не может предоставлять нам любую информацию с помощью приложения или других наших услуг. Мы сознательно не собираем личную информацию у детей в возрасте до 14 лет. Если вы моложе 14 лет, вам не следует использовать или предоставлять какую-либо информацию в нашем приложении или иных сервисах. Если мы узнаем, что мы собрали или получили личную информацию от ребенка в возрасте до 14 лет без проверки согласия родителей, мы удалим эту информацию. Если вы считаете, что мы могли бы иметь какую-либо информацию о ребенке до 14 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [info@newmoscowhouse.ru](mailto:info@newmoscowhouse.ru)

## **Третьи лица**

Реклама и ссылки на другие сайты: Приложение может содержать ссылки, контент и рекламу от третьих лиц. Такие ссылки и рекламные объявления не ПОДТВЕРЖДАЮТ или свидетельствуют о нашей принадлежности к этой третьей стороне. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности третьих лиц, и мы рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности любого веб-сервиса, который Вы посещаете.

Рекламные агентства, рекламные сети и другие компании, которые могут размещать рекламу на нашем приложении могут использовать свои собственные “cookies”, пиксельные теги, веб-маяки и другие технологии для сбора информации о вас. Мы не контролируем использование такой технологии у этих компаний, и мы не несем никакой ответственности за использование данных технологий для сбора информации о вас.

## **Как просмотреть, изменить или удалять информацию**

Мы рады сообщать вам наши новости и вести с вами диалог, только при условии, что вы сами хотите этого. Если вы не хотите получать от нас никакую информацию или хотели бы обновить или изменить вашу личную информацию или предпочтения, следуйте приведенным ниже инструкциям для обзора, изменить или удалить вашу личную информацию.

- Чтобы изменить информацию, которую вы предоставили во время коммуникаций с нами, пожалуйста, сделайте запрос в службу поддержки [info@newmoscowhouse.ru](mailto:info@newmoscowhouse.ru).
- Чтобы отказаться от подписки по электронной почте, пожалуйста, следуйте инструкциям в любом электронном письме, которые вы получите.

Если вы хотите удалить ваши данные или отказаться от подписки, мы выполним ваш запрос, однако мы можем хранить информацию о вас для внутреннего ведения учета.

### **Вопросы и обратная связь**

Мы приветствуем ваши вопросы, комментарии по поводу конфиденциальности.

Пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте по адресу: [info@newmoscowhouse.ru](mailto:info@newmoscowhouse.ru). Вы также можете направить письмо на наш юридический адрес: г. Москва, Пресненская набережная 12, ММДЦ «Москва-Сити», этаж 44, офис 4405.1

### **Жалобы**

Если у вас есть жалобы о нарушении конфиденциальности данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте по адресу: [info@newmoscowhouse.ru](mailto:info@newmoscowhouse.ru). Вы также можете направить письмо на наш юридический адрес: г. Москва, Пресненская набережная 12, ММДЦ «Москва-Сити», этаж 44, офис 4405.1